

1.1 Politica della qualità e obiettivi

Tecnove Spa ritiene che la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 del proprio sistema di gestione per la qualità rappresenti per tutti gli attori coinvolti, dalla direzione ai clienti, e dal personale ai fornitori, una garanzia di adeguatezza alle crescenti e dinamiche esigenze in un contesto sempre più internazionale.

La competitività, la qualità, l'efficienza dei processi e la stabilità nel mantenere alti tassi di servizio per i clienti, il continuo miglioramento tecnologico e la crescita personale e professionale delle persone, rappresentano le principali linee strategiche su cui Tecnove basa la propria politica della qualità.

I mezzi e le risorse da allocare per il raggiungimento di questi obiettivi vengono stabiliti periodicamente dalla Direzione in collaborazione con le principali funzioni aziendali e responsabili di reparto per quanto di competenza.

Questa politica viene rivista annualmente in sede di riesame, ed in particolare vengono ridefiniti gli indicatori necessari a seguito delle attività di analisi dei rischi ed analizzati i risultati dell'anno precedente. Obiettivi e risultati vengono condivisi e diffusi durante le periodiche riunioni con tutto il personale, oltre che tramite bacheche video presenti in ogni reparto.

Per questi motivi l'azienda intende operare come segue:

- Stabilizzazione e standardizzazione dei processi produttivi
- Aumento dell'efficienza del reparto qualità tramite l'adozione di piani di controllo dinamici
- Incentivazione dell'autocontrollo degli operatori come misura primaria per ridurre il numero di particolari non conformi
- Progressiva riduzione delle informazioni cartacee immediatamente obsolete e di difficile controllo a favore di sistemi informativi sempre più capillari e flessibili
- Digitalizzazione e schematizzazione di tutta la documentazione del sistema di gestione per la qualità allo scopo di renderla più immediatamente fruibile
- Miglioramento continuo del sistema di gestione delle attività di saldatura certificato secondo la norma UNI EN ISO 3834-3:2006

Redatto da:	Mattia Frignani
Approvato da:	Alberto Lombardini